

คู่มือวิธีการใช้งานระบบบริการ e – service ผ่าน Google from องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวด อำเภองาว จังหวัดลำปาง

ขั้นตอนการขอรับบริการออนไลน์

เป็นการให้บริการออนไลน์ที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวดได้จัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกและ
เพิ่มประสิทธิภาพการบริการ ของหน่วยงานให้แก่ประชาชน

 ผู้มีความประสงค์จะขอรับบริการ สามารถแจ้งความประสงค์ โดยการกรอกข้อมูลรายละเอียดการขอรับ บริการของท่าน ลงในแบบฟอร์ม การขอรับบริการออนไลน์ ตามช่องทางต่อไปนี้

ช่องทางที่ 1 ท่านสามารถเข้าไปที่ <u>https://www.banhuad.go.th/web/</u> มาที่หัวข้อ ติอต่อ อบต. และ หัวข้อ e –service ดังภาพที่แสดงต่อไปนี้





<u>ช่องทางที่ 2</u> ท่านสามารถเข้าไปที่ <u>https://www.banhuad.go.th/web/</u> มาที่แบนเนอร์เว็บไซต์ (Website Banner) ดังภาพที่แสดงต่อไปนี้



1. เลือกบริการที่ท่านต้องการ กรอกข้อมูล รายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์ม Google Form การขอรับบริการออนไลน์

หน้าแรก	ข้อมูลพื้นฐาน ~	บุคลากร ~	แผน/ข้อบัญญัติ ~	รายงานผลการดำเนินงาน ~	ື່ ທິດຕ່ວ ວນຕ. ∽	۹
หน้าแรก > E-Service						
คำขอรับบริการ น้ำอุปโภค-บริโภค		>	แจ้งซ่อมไฟฟ้า , สาธารณะ	/โคมไฟ	እ ร้อง	งเรียนร้องทุกข์ เรื่องทั่วไป
พลาย เสดงความคิดเห ็ การดำเนินงานของหน่วย	นงาน	>	ร้องเรียนกา ร และประพฤติมิ	รทุจริต _{ชอบ}	ุ + สถิติการใ 	ห้บริการประชาชน + E-SERVICE
คู่มือการใช้บริการ E-Sev	ice					Ē

 กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน หากมี * สีแดงที่หัวข้อใด แสดงว่าเป็นข้อมูลจำเป็นที่จะต้องกรอกให้ ครบถ้วน

3. เจ้าหน้าที่ได้รับข้อความ และทำการตรวจสอบข้อมูลรายละเอียด ผ่านระบบ Google Drive พร้อมกับ ดำเนินการพิมพ์แบบขอรับบริการออนไลน์

 เมื่อผู้บริหารได้พิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางติดต่อ ตามที่ท่าน ระบุโดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

.....