



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวด
ที่ ลป ๗๕๔๐๑/ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวด

ต้นเรื่อง ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ปรากฏผลการประเมินขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวด มีคะแนนรวม ๙๐.๘ คะแนน อยู่ในระดับ A รายละเอียด ดังนี้

๑. ด้านการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน Internal Integrity and Transparency Assessment (IIT) ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ มีค่าต่ำสุดเท่ากับ ๙๒.๔๘ คะแนน
๒. ด้านการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก External Integrity and Transparency Assessment (EIT) ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงการทำงาน มีค่าต่ำสุดเท่ากับ ๘๖.๐๒ คะแนน
๓. ด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment (OIT) ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล มีค่าต่ำสุดเท่ากับ ๘๗.๑๔ คะแนน

ข้อเท็จจริง การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) นั้น มีการประเมินอย่างต่อเนื่อง และในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้กำหนดหน่วยงานต้องเปิดเผย ดังนี้

ข้อ ๐๔๒ แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ.๒๕๖๕ มีการกำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ

ข้อ ๐๔๓ แสดงความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ตามข้อ ๐๔๒ ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีข้อมูลรายละเอียดการนำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ในการนี้ ข้าพเจ้า นางปัญญาดา สุชาตานนท์ ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป ผู้รับผิดชอบ ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อนำมาสู่ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ปรากฏตามเอกสารแนบท้ายบันทึกข้อความฉบับนี้

ข้อกฎหมาย

๑. แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในระยะที่ ๒ ได้กำหนดให้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๗๐ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐

๒. ขณະรัฐมนตรี/...

๒. คณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕ ได้มีมติเห็นชอบข้อเสนอเชิงกลยุทธ์ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เสนอโดยสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

- กระทรวงมหาดไทยและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องเร่งรัดส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาต่อยอดองค์ความรู้และทักษะการเปิดเผยข้อมูล การป้องกันการทุจริต และการให้บริการสาธารณะทางเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีคุณภาพและเป็นไปตามมาตรฐานการประเมินที่กำหนด

- ผู้ว่าราชการจังหวัดและนายอำเภอต้องส่งเสริมสนับสนุนและให้คำแนะนำในด้านกระบวนการบริหารจัดการภายในหน่วยงานแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างใกล้ชิด

- สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีต้องขับเคลื่อนร่างพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ (ฉบับที่ ..) พ.ศ. ... ให้สอดคล้องกับหลักการที่กำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ เพื่อยกระดับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐให้เป็นหน้าที่หลักที่ต้องปฏิบัติ

- หน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐต้องดำเนินการกำกับติดตามการประเมินฯ และผลักดันให้หน่วยงานภายใต้กำกับดูแลดำเนินการให้เป็นไปตามแนวทางการประเมินที่กำหนด

- หน่วยงานภาครัฐต้องให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ - ๒๕๗๐ โดยการกำหนดกลุ่มเป้าหมายหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินฯ แนวทางการประเมินฯ และเครื่องมือการประเมินฯ ให้เป็นไปตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติกำหนด

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕ จึงเห็นสมควรดำเนินการ ดังนี้

๑. นำขั้นตอนหรือวิธีการ ไปปฏิบัติเพื่อรองรับการประเมินฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

๒. แจ้งทุกส่วนราชการทราบเพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ.....

(นางปัญญาดา สุชาติานนท์)

นักจัดการงานทั่วไป

ข้อพิจารณาของ หัวหน้าสำนักปลัด อบต.บ้านหวด

ลงชื่อ.....

(นายสำเริง ยาสมุทร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการ

หัวหน้าสำนักปลัด

ข้อพิจารณาของ/...

ข้อพิจารณาของ รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวด
ไม่ขอพิจารณา

ลงชื่อ.....

(นางพิมพ์ สมวงศ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวด

ข้อพิจารณาของ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวด

คือ/นางพิมพ์ สมวงศ์

ลงชื่อ.....

(นายสำเริง ยาสมุทร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวด

ข้อพิจารณาของ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวด

-ทราบ/สืบไป/กรรมการโรงเรียน

ลงชื่อ.....

(นายมนูญศักดิ์ พิบูลพัฒน์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวด



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวด
อำเภอเงา จังหวัดลำปาง

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นั้น นับเป็นปีที่ ๑๐ ของการดำเนินการที่ผ่านมา และเป็นปีที่ ๕ ที่ได้ปรับเข้าสู่การประเมินในรูปแบบออนไลน์ อีกทั้งยังเป็นปีสุดท้ายของช่วงระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) ของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในการขับเคลื่อนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นี้ ยังเป็นการทำงานร่วมกันของหน่วยงานร่วมกำกับติดตามทั้ง ๕ หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ และสำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม โดยมีหน่วยงานภาครัฐ จำนวน ๘,๓๐๓ แห่งทั่วประเทศ เข้าร่วมการประเมิน กล่าวได้ว่าเป็นการประเมินด้านธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการภาครัฐที่มีขนาดใหญ่ที่สุดของประเทศไทยในปัจจุบัน และเพื่อให้ให้สอดคล้องกับแผน ๓ ระดับ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ประเด็นที่ (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ และแผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เมื่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกาศแล้ว องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวดในฐานะหน่วยงานผู้รับการประเมิน จึงมีการนำผลการประเมินมาพิจารณาถึงสิ่งที่ควรได้รับการปรับปรุง และพัฒนาไปในแนวทางที่ดีขึ้นสอดคล้องกับการประเมินต่อไป

นางปัญญดา สุชาติานนท์
นักจัดการงานทั่วไป
ผู้จัดทำ

สารบัญ

| | หน้า |
|---|-------|
| รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของ หน่วยงานภาครัฐ | |
| ความเป็นมาของการประเมิน | ๑ |
| ความสำคัญของการประเมิน ITA | ๑ - ๒ |
| หลักการพื้นฐานของ ITA | ๒ - ๓ |
| ผลการประเมินคุณธรรมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ | ๓ - ๔ |
| การนำผลการประเมินไปดำเนินการปรับปรุง และพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ | |
| ๑. ด้านการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน Internal Integrity and Transparency Assessment (IIT) | ๕ |
| ๒. ด้านการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก External Integrity and Transparency Assessment (EIT) | ๖ - ๗ |
| ๓. ด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ Open Data Integrity and Transparency Assessment (OIT) | ๘ |
| ภาคผนวก | |

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

.....

ความเป็นมาของการประเมิน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ Integrity and Transparency Assessment หรือที่เรียกว่าการประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐ เครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้ จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับ มาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสเพียงเท่านั้น แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ ได้รับทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่ของหน่วยงานภาครัฐได้สำรวจและประเมินตนเอง เพื่อให้ได้ รับทราบข้อมูลอันส่งผลให้เกิดความตระหนักและปรับปรุงการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มี ประสิทธิภาพเกิดประโยชน์ต่อประชาชน และให้ความสำคัญกับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ตนเองมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ การประเมิน ITA ยัง ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการของหน่วยงาน ภาครัฐในทางปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งความตื่นตัวและหันมาให้ความสนใจต่อการพัฒนา แพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ของตนเองให้ทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้น ที่สำคัญคือส่งผลให้หน่วยงานมีการจัดการ ข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบระเบียบและเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะให้ได้รับทราบ และส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบอีกด้วย

นอกจากนี้ ในด้านของประชาชนและสังคมไทยแล้ว การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่ทุกคนจะได้มี ส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็นเพื่อนำไปสู่พัฒนาการบริหารงานภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนคนไทยได้รับ บริการจากภาครัฐที่ดีขึ้น และยังส่งผลให้ประชาชนและสาธารณชนมีโอกาสได้มีส่วนร่วมกำกับติดตามและ ตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐได้มากขึ้นอีกด้วย

ความสำคัญของการประเมิน ITA

การประเมิน ITA ได้รับการให้ความสำคัญและการยอมรับในระดับประเทศ ดังจะเห็นได้จากการถูก กำหนดเป็นเป้าหมายของนโยบายและแผนงานระดับประเทศ ได้แก่

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นหนึ่งใน ตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในระยะแรกได้กำหนดให้ภายใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ จะต้องได้คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ฉบับปรับปรุงเดือนกันยายน ๒๕๖๓) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเป็นตัวชี้วัดของแผนการปฏิรูปประเทศฯ โดยกำหนดให้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ จะต้องได้คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป

แผนบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นตัวชี้วัดของแนวทางที่ ๑ ปลุกฝังวิถีคิด ปลุกจิตสำนึกให้มีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต โดยกำหนดให้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ จะต้องได้คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป

แผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดให้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ จะต้องได้คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป

หลักการพื้นฐานของ ITA

การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือที่คำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ การกำหนดระเบียบวิธีการประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการทางสถิติและทางวิชาการเพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสุขภาวะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ ๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ส่วนที่ ๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยมีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่
- ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส และ
- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่
- ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และ
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

ผลการประเมินคุณธรรมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ปรากฏผลการประเมินขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวด มีคะแนนรวม ๙๐.๘ คะแนน อยู่ในระดับ A รายละเอียด ดังนี้

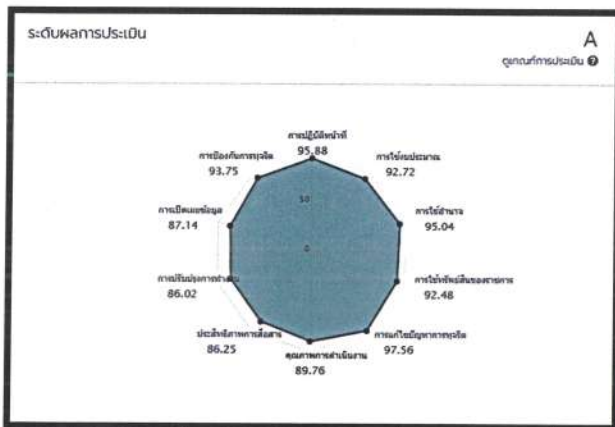
๑. **ด้านการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน Internal Integrity and Transparency Assessment (IIT)** ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ มีค่าต่ำสุดเท่ากับ ๙๒.๔๘ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

๒. **ด้านการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก External Integrity and Transparency Assessment (EIT)** ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงการทำงาน มีค่าต่ำสุดเท่ากับ ๘๖.๐๒ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนา การดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

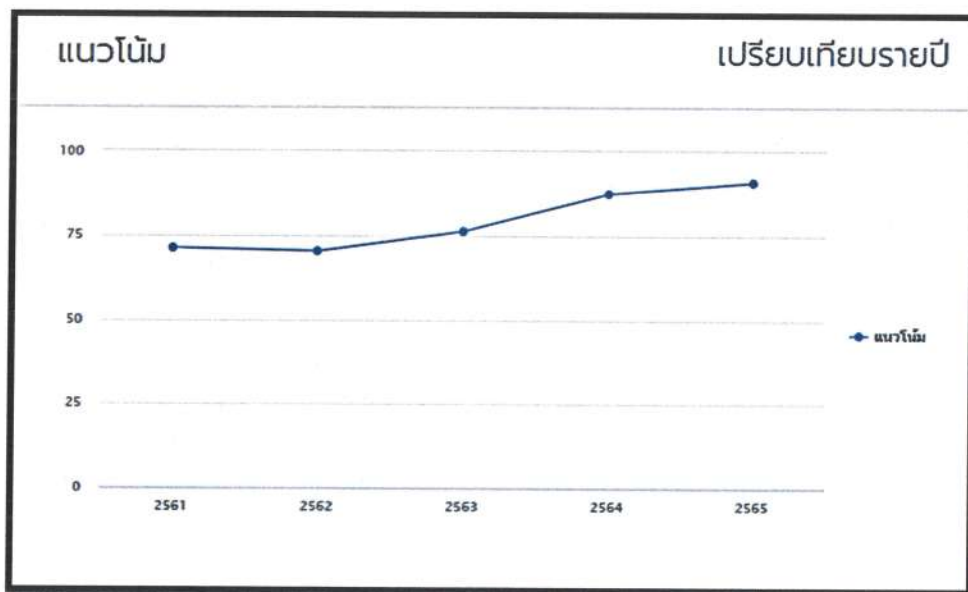
๓. **ด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment (OIT))** พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล มีค่าต่ำสุดเท่ากับ ๘๗.๑๔ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็น คือ

- (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล
- (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ
- (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ
- (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

คะแนนภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวด : ๙๐.๘ คะแนน
 ระดับผลการประเมินอยู่ในระดับ : A



| อันดับ | ตัวชี้วัด | คะแนน |
|-------------|----------------------------|-------|
| 1 | การแก้ไขปัญหาระบบการทุจริต | 97.56 |
| 2 | การปฏิบัติงาน | 95.88 |
| 3 | การใช้จ่ายเงิน | 95.04 |
| 4 | การป้องกันและการทุจริต | 92.72 |
| 5 | การใช้งบประมาณ | 92.48 |
| 6 | การให้บริการประชาชน | 92.48 |
| 7 | ความโปร่งใสของข้อมูล | 92.48 |
| 8 | ประสิทธิภาพการสื่อสาร | 89.76 |
| 9 | การเปิดเผยข้อมูล | 89.76 |
| 10 | การปรับปรุงการทำงาน | 86.02 |
| คะแนนสูงสุด | 97.56 | คะแนน |
| คะแนนต่ำสุด | 86.02 | คะแนน |



การนำผลการประเมินไปดำเนินการปรับปรุง และพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

๑. ด้านการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน Internal Integrity and Transparency Assessment (IIT) พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ มีค่าต่ำสุดเท่ากับ ๙๒.๔๘ คะแนน

ตารางการผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

| ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อนจากการประเมิน | แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ | มาตรการ | ผู้รับผิดชอบ | การกำกับติดตามรายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ | |
|--|--|--|---------------------------------------|--|-----------------|
| | | | | ดำเนินการแล้ว | ยังไม่ดำเนินการ |
| ๑. บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ๒. บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังไม่ทราบรายละเอียดที่ชัดเจนเกี่ยวกับการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้อง | ๑. จัดทำขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก O๑๓) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง | ๑.มาตรการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือผลประโยชน์ทับซ้อน และการให้หรือรับสินบน ๒.มาตรการป้องกันละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ตามคู่มือประชาชน | ๑.สำนักปลัด ๒.กองคลัง ๓.กองช่าง | √ | |

๒. ด้านการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก External Integrity and Transparency Assessment (EIT) พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงการทำงาน มีค่าต่ำสุดเท่ากับ ๘๖.๐๒

ตารางการผลการประเมินผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
เพื่อปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

| ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อนจากการประเมิน | แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ | มาตรการ | ผู้รับผิดชอบ | การกำกับติดตามรายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ | |
|---|---|--|--|--|-----------------|
| | | | | ดำเนินการแล้ว | ยังไม่ดำเนินการ |
| <p>๑. การปรับปรุงคุณภาพและการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ดีขึ้น และประเด็น การปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้น</p> <p>๒. การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน</p> | <p>๗.๑ สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ</p> <p>๗.๒ การส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวกโดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น (อ้างอิงจาก ๐๓๒) ของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ</p> | <p>๑. มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวด</p> <p>๒. มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวด</p> <p>๓. มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวด</p> <p>๔. มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติชอบของเจ้าหน้าที่</p> | <p>๑.สำนักปลัด</p> <p>๒.กองคลัง</p> <p>๓.กองช่าง</p> | √ | |

| ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อน จากการประเมิน | แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ | มาตรการ | ผู้รับผิดชอบ | การกำกับติดตาม รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ | |
|---|--|---|--------------|---|-----------------|
| | | | | ดำเนินการแล้ว | ยังไม่ดำเนินการ |
| | | ขององค์การบริหารส่วน ตำบลบ้านหวด ๕. มาตรการมาตรการ ป้องกันการรับสินบนของ องค์การบริหารส่วนตำบล บ้านหวด ๖. มาตรการตรวจสอบการ ใช้ดุลยพินิจขององค์การ บริหารส่วนตำบลบ้านหวด ๗. มาตรการในการสร้าง จิตสำนึกและความตระหนัก แก่บุคลากร ผู้บริหาร ท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น ขององค์การบริหารส่วน ตำบลบ้านหวด | | | |

๓. ด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment (OIT) พบว่า ผลคะแนนของตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล มีค่าต่ำสุดเท่ากับ ๘๗.๑๔ คะแนน

ตารางการผลการประเมินแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
เพื่อปรับปรุงและพัฒนาใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

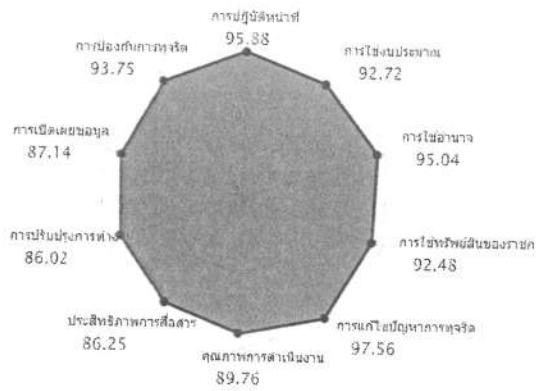
| ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อนจากการประเมิน | แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ | มาตรการ | ผู้รับผิดชอบ | การกำกับติดตามรายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ | |
|--|--|---------|---------------------------------------|--|-----------------|
| | | | | ดำเนินการแล้ว | ยังไม่ดำเนินการ |
| ๑. ความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี ๒. ต้องแสดงหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ยังใช้บังคับในหน่วยงาน | ๑. สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและแสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี ต้องประกอบด้วยความก้าวหน้าการดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม และรายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงาน โดยสามารถจัดทำข้อมูลเป็นแบบรายเดือน หรือรายไตรมาส หรือราย ๖ เดือน และ ๑ ปี ๒. หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ยังใช้บังคับในหน่วยงานในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ อย่างน้อยต้องประกอบด้วย การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร การพัฒนาบุคลากร การประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร การให้ทุนให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ ทั้งนี้สามารถดำเนินการในลักษณะของประกาศหลักเกณฑ์การบริหารทรัพยากรบุคคล ที่มีรายละเอียดหลักเกณฑ์ที่ครบถ้วนตามองค์ประกอบด้านข้อมูลก็ได้ | | ๑.สำนักปลัด ๒.กองคลัง ๓.กองช่าง | √ | |

ภาคผนวก

รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2565

คะแนนภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหวด : 90.8 คะแนน

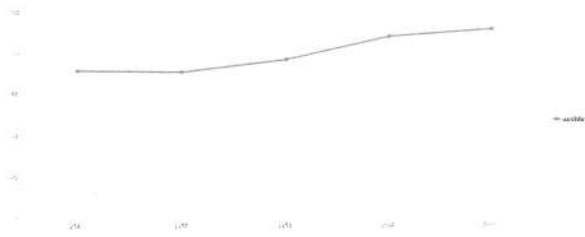
ระดับผลการประเมิน : A



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

| อันดับ | ตัวชี้วัด | คะแนน |
|--------|--------------------------|-------|
| 1 | การแก้ไขปัญหาคาทุจริต | 97.56 |
| 2 | การปฏิบัติหน้าที่ | 95.88 |
| 3 | การใช้อำนาจ | 95.04 |
| 4 | การป้องกันการทุจริต | 93.75 |
| 5 | การใช้งบประมาณ | 92.72 |
| 6 | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 92.48 |
| 7 | คุณภาพการดำเนินงาน | 89.76 |
| 8 | การเปิดเผยข้อมูล | 87.14 |
| 9 | ประสิทธิภาพการสื่อสาร | 86.25 |
| 10 | การปรับปรุงการทำงาน | 86.02 |

กราฟแนวโน้ม



ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

ระดับ A : หน่วยงานมีผลการประเมินอยู่ในระดับที่ดี ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัย และประสิทธิผล โดยมีความคืบหน้าอยู่ที่ 90.8 คะแนน IT : หน่วยงานได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยม ควบคุมมาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะใน - ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก 013) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการขอยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง - ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังไม่ทราบรายละเอียดที่ชัดเจนเกี่ยวกับการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้อง หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก 013) พร้อมทั้งเผยแพร่คู่มือโดยใช้ช่องทางประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง EIT : หน่วยงานได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน อยู่ในระดับที่ดี ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะใน - ประเด็น การปรับปรุงคุณภาพและการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ดีขึ้น และประเด็น การปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจาก 012) หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจาก 042) และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจาก 043) รวมถึง สามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ (อ้างอิงจาก 016) - ประเด็น การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก 033) ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก 08) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น (อ้างอิงจาก 032) ของผู้ที่มีมาติดต่อหรือรับบริการ OIT : หน่วยงานควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน เนื่องจากหน่วยงานเปิดเผยข้อมูลไม่ครบตามองค์ประกอบด้านข้อมูล เช่น ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 - 011 ต้องแสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปีในข้อ 010 อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ความก้าวหน้าการดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม และรายละเอียดงบประมาณที่ใช้ดำเนินงาน สามารถจัดทำข้อมูลเป็นแบบรายเดือน หรือรายไตรมาส หรือราย 6 เดือน ที่มีข้อมูลครอบคลุมในระยะเวลา 6 เดือนแรกของปี พ.ศ. 2565 - 012 ต้องแสดงผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี โดยมีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการดำเนินงาน อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ผลการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรม ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เป็นรายงานผลของปี พ.ศ. 2564 หากไม่มีปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ หน่วยงานต้อง ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 - 027 ต้องแสดงหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ยังใช้บังคับในหน่วยงานในปี พ.ศ. 2565 อย่างน้อยต้องประกอบด้วย การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร การพัฒนาบุคลากร การประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร การให้คุณให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ ทั้งนี้ สามารถดำเนินการในลักษณะของประกาศหลักเกณฑ์การบริหารทรัพยากรบุคคล ที่มีรายละเอียดหลักเกณฑ์ที่ครบถ้วนตามองค์ประกอบด้านข้อมูลก็ได้

| 11 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด | | | | | 90.65 |
|--|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด | 0.00% | 0.00% | 26.67% | 73.33% | 91.20 |
| เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | 0.00% | 0.00% | 30.00% | 70.00% | 90.10 |

| 12 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด | | | | | 92.30 |
|---|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด | 0.00% | 0.00% | 23.33% | 76.67% | 92.30 |

| 13 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร | | | | | 92.30 |
|---|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| มุ่งผลสำเร็จของงาน | 0.00% | 0.00% | 13.33% | 86.67% | 95.60 |
| ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าส่วนตัว | 0.00% | 0.00% | 30.00% | 70.00% | 90.10 |
| พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง | 0.00% | 0.00% | 26.67% | 73.33% | 91.20 |

| 14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ | | | | 100.00 |
|--|-------|---------|--------|--------|
| หัวข้อการประเมิน | มี | ไม่มี | คะแนน | |
| เงิน | 0.00% | 100.00% | 100.00 | |
| ทรัพย์สิน | 0.00% | 100.00% | 100.00 | |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น | 0.00% | 100.00% | 100.00 | |

| 15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่ | | | | 100.00 |
|---|-------|---------|--------|--------|
| หัวข้อการประเมิน | มี | ไม่มี | คะแนน | |
| เงิน | 0.00% | 100.00% | 100.00 | |
| ทรัพย์สิน | 0.00% | 100.00% | 100.00 | |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น | 0.00% | 100.00% | 100.00 | |

| 16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่ | | | | 100.00 |
|---|----|-------|-------|--------|
| หัวข้อการประเมิน | มี | ไม่มี | คะแนน | |

| 16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่ | | | | 100.00 |
|---|-------|---------|--------|--------|
| หัวข้อการประเมิน | มี | ไม่มี | คะแนน | |
| เงิน | 0.00% | 100.00% | 100.00 | |
| ทรัพย์สิน | 0.00% | 100.00% | 100.00 | |
| ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น | 0.00% | 100.00% | 100.00 | |

| 17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด | | | | | 72.47 |
|---|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด | 0.00% | 3.33% | 76.67% | 20.00% | 72.47 |

| 18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด | | | | | 92.85 |
|---|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| คุ้มค่าต่อประโยชน์ที่ได้รับ | 0.00% | 0.00% | 23.33% | 76.67% | 92.30 |
| เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้ | 0.00% | 0.00% | 20.00% | 80.00% | 93.40 |

| 19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด | | | | | 100.00 |
|---|------------------------|-------|-------|-----------|--------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00 |

| 110 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด | | | | | 100.00 |
|--|------------------------|-------|-------|-----------|--------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00 |

| 111 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด | | | | | 97.23 |
|--|------------------------|-------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| โปร่งใส ตรวจสอบได้ | 0.00% | 0.00% | 6.67% | 93.33% | 97.80 |
| เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง | 96.67% | 0.00% | 0.00% | 3.33% | 96.67 |

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|-------|
| 112 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด | | | | | 93.77 |
|---|--|--|--|--|-------|

| | | | | | |
|---|--|-------------|------------|------------------|--------------|
| 112 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ หัวหน้าการประเมิน ตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตาม บัญชีผู้ซื้อหรือ มากน้อยเพียงใด | | | | | |
| | ไม่มีเลย | | | | |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| สอบถาม | 0.00% | 0.00% | 16.67% | 83.33% | 94.50 |
| ทักท้วง | 0.00% | 0.00% | 20.00% | 80.00% | 93.40 |
| ร้องเรียน | 0.00% | 0.00% | 20.00% | 80.00% | 93.40 |

| | | | | | |
|--|--|-------------|------------|------------------|--------------|
| 113 ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด | | | | | 94.50 |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด | 0.00% | 0.00% | 16.67% | 83.33% | 94.50 |

| | | | | | |
|--|--|-------------|------------|------------------|--------------|
| 114 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด | | | | | 92.30 |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด | 0.00% | 0.00% | 23.33% | 76.67% | 92.30 |

| | | | | | |
|---|--|-------------|------------|------------------|--------------|
| 115 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด | | | | | 86.80 |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด | 0.00% | 0.00% | 40.00% | 60.00% | 86.80 |

| | | | | | |
|--|--|-------------|------------|------------------|--------------|
| 116 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด | | | | | 96.67 |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด | 96.67% | 0.00% | 0.00% | 3.33% | 96.67 |

| | | | | | |
|--|--|-------------|------------|------------------|--------------|
| 117 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด | | | | | 100.00 |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00 |

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--------|
| 118 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด | | | | | 100.00 |
|---|--|--|--|--|--------|

| | | | | | |
|---|----------------------------|------|-----|-----------|--------|
| 118 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงาน หัวข้อการประเมิน ดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด | น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | 100.00 |
| | | | | | |

| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
|----------------------------------|----------------------------|-------|-------|-----------|--------|
| ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00 |
| มีการซื้อขายตำแหน่ง | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00 |
| เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00 |

| 119 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด | | | | | | 96.70 |
|---|----------------------------|--------|-------|-----------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน | |
| บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด | 90.00% | 10.00% | 0.00% | 0.00% | 96.70 | |

| 120 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่ออิมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด | | | | | | 91.20 |
|---|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน | |
| ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่ออิมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด | 0.00% | 0.00% | 26.67% | 73.33% | 91.20 | |

| 121 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด | | | | | | 89.00 |
|---|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน | |
| ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด | 0.00% | 0.00% | 33.33% | 66.67% | 89.00 | |

| 122 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด | | | | | | 98.90 |
|--|----------------------------|-------|-------|-----------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน | |
| บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด | 96.67% | 3.33% | 0.00% | 0.00% | 98.90 | |

| 123 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด | | | | | | 83.50 |
|--|----------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน | |
| ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด | 0.00% | 0.00% | 50.00% | 50.00% | 83.50 | |

| 124 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด | | | | | 95.60 |
|---|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด | 0.00% | 0.00% | 13.33% | 86.67% | 95.60 |

| 125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด | | | | | 98.90 |
|--|------------------------|-------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด | 0.00% | 0.00% | 3.33% | 96.67% | 98.90 |

| 126 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่ | | | 100.00 |
|--|---------|-------|--------|
| หัวข้อการประเมิน | มี | ไม่มี | คะแนน |
| ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ | 100.00% | 0.00% | 100.00 |
| จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน | 100.00% | 0.00% | 100.00 |

| 127 หน่วยงานของท่านมีปัญหาการทุจริตที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด | | | | | 93.33 |
|---|------------------------|-------|-------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานของท่านมีปัญหาการทุจริตที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด | 93.33% | 0.00% | 0.00% | 6.67% | 93.33 |

| 128 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด | | | | | 100.00 |
|---|------------------------|-------|-------|-----------|--------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| เฝ้าระวังการทุจริต | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 100.00 |
| ตรวจสอบการทุจริต | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 100.00 |
| ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 100.00 |

| 129 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด | | | | | 96.70 |
|---|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด | 0.00% | 0.00% | 10.00% | 90.00% | 96.70 |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|-------|
| 130 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร | | | | | 96.43 |
|--|--|--|--|--|-------|

| | | | | | |
|---|------------------------|-----------|--------|-----------|-------|
| 130 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตหรือข้อบกพร่องอื่นของหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นที่สุดหรืออย่างไร น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน | | |
| | ไม่มีเลย | | | | |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก | 0.00% | 0.00% | 10.00% | 90.00% | 96.70 |
| สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ | 0.00% | 0.00% | 13.33% | 86.67% | 95.60 |
| มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา | 0.00% | 0.00% | 10.00% | 90.00% | 96.70 |
| มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีความเสี่ยงต่อตนเอง | 0.00% | 0.00% | 10.00% | 90.00% | 96.70 |

| | | | | | |
|---|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด | 84.90 | | | | |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด | 0.00% | 7.46% | 28.36% | 64.18% | 85.64 |
| เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | 0.00% | 7.46% | 32.84% | 59.70% | 84.16 |

| | | | | | |
|---|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด | 86.61 | | | | |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด | 0.00% | 8.96% | 22.39% | 68.66% | 86.61 |

| | | | | | |
|---|------------------------|--------|-------|-----------|-------|
| E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใด | 94.57 | | | | |
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใด | 85.07% | 13.43% | 1.49% | 0.00% | 94.57 |

| | | | |
|---|--------|---------|--------|
| E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ | 100.00 | | |
| หัวข้อการประเมิน | มี | ไม่มี | คะแนน |
| เงิน | 0.00% | 100.00% | 100.00 |
| ทรัพย์สิน | 0.00% | 100.00% | 100.00 |
| ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น | 0.00% | 100.00% | 100.00 |

| | |
|--|-------|
| E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด | 82.70 |
|--|-------|

| | | | | | |
|---|------------------------|------|-----|-----------|-------|
| E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
| | ไม่มีเลย | | | | |

| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน |
|---|------------------------|-------|--------|-----------|-------|
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด | 4.48% | 1.49% | 35.82% | 58.21% | 82.70 |

| E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด | | | | | | 84.89 |
|--|------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน | |
| เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน | 0.00% | 8.96% | 26.87% | 64.18% | 85.13 | |
| มีช่องทางหลากหลาย | 0.00% | 8.96% | 28.36% | 62.69% | 84.64 | |

| E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด | | | | | | 80.64 |
|---|------------------------|--------|--------|-----------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน | |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด | 2.99% | 11.94% | 25.37% | 59.70% | 80.64 | |

| | | | | | | |
|---|--|--|--|--------|-------|-------|
| E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่ | | | | มี | ไม่มี | คะแนน |
| | | | | | | |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่ | | | | 92.54% | 7.46% | 92.54 |

| E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด | | | | | | 86.63 |
|--|------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน | |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด | 1.49% | 5.97% | 23.88% | 68.66% | 86.63 | |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--------|--------|-------|
| E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ | | | | มี | ไม่มี | คะแนน |
| | | | | | | |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ | | | | 86.57% | 13.43% | 86.57 |

| E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด | | | | | | 83.64 |
|--|------------------------|------|-----|-----------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน | |

| E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด | | | | | | 83.64 |
|--|------------------------|--------|--------|-----------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน | |
| เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด | 0.00% | 10.45% | 28.36% | 61.19% | 83.64 | |

| E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด | | | | | | 85.63 |
|--|------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน | |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด | 1.49% | 7.46% | 23.88% | 67.16% | 85.63 | |

| E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่ | | | | 92.54 |
|---|--------|-------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | มี | ไม่มี | คะแนน | |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่ | 92.54% | 7.46% | 92.54 | |

| E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด | | | | | | 84.66 |
|---|------------------------|-------|--------|-----------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน | |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด | 0.00% | 7.46% | 31.34% | 61.19% | 84.66 | |

| E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด | | | | | | 83.63 |
|---|------------------------|--------|--------|-----------|-------|-------|
| หัวข้อการประเมิน | น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย | น้อย | มาก | มากที่สุด | คะแนน | |
| หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด | 1.49% | 10.45% | 23.88% | 64.18% | 83.63 | |

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน

| ชื่อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|------|-----------------------------------|-------------|--------|
| O1 | โครงสร้าง | | 100.00 |
| O2 | ข้อมูลผู้บริหาร | | 100.00 |
| O3 | อำนาจหน้าที่ | | 100.00 |
| O4 | แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน | | 100.00 |
| O5 | ข้อมูลการติดต่อ | | 100.00 |

| ชื่อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|------|---------------------|-------------|--------|
| O6 | กฎหมายที่เกี่ยวข้อง | | 100.00 |

ข่าวประชาสัมพันธ์

| ชื่อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|------|-------------------|-------------|--------|
| O7 | ข่าวประชาสัมพันธ์ | | 100.00 |

การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

| ชื่อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|------|----------------|-------------|--------|
| O8 | Q&A | | 100.00 |
| O9 | Social Network | | 100.00 |

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน

แผนการดำเนินงาน

| ชื่อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|------|---|---|--------|
| O10 | แผนดำเนินงานประจำปี | | 100.00 |
| O11 | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน | หน่วยงานไม่แนบ URL | 0.00 |
| O12 | รายงานผลการดำเนินงานประจำปี | - ไม่ปรากฏการวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในรายงานดังกล่าว | 0.00 |

การปฏิบัติงาน

| ชื่อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|------|--------------------------------|-------------|--------|
| O13 | คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน | | 100.00 |

การให้บริการ

| ชื่อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|------|---|-------------|--------|
| O14 | คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ | | 100.00 |
| O15 | ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ | | 100.00 |
| O16 | รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ | | 100.00 |
| O17 | E-Service | | 100.00 |

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การให้บริการประชาชน

แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

| ชื่อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|------|--|-------------|--------|
| O18 | แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี | | 100.00 |
| O19 | รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน | | 100.00 |

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|-----|-----------------------------------|--|-------|
| O20 | รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี | - ไม่พบการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ในรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี 2564 เพื่อใช้เป็นแนวทางพัฒนาหน่วยงานสำหรับปีงบประมาณถัดไป | 0.00 |

การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|-----|--|-------------|--------|
| O21 | แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ | | 100.00 |
| O22 | ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ | | 100.00 |
| O23 | สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน | | 100.00 |
| O24 | รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี | | 100.00 |

ตัวชี้วัดที่ 9.4 การบริหารเงินบาทภายในหน่วยงาน

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|-----|---|---|--------|
| O25 | นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล | | 100.00 |
| O26 | การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล | | 100.00 |
| O27 | หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล | - หน่วยงานเปิดเผยข้อมูลหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ใช้บังคับในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ไม่ครบทั้ง 5 ข้อ "ขาดหลักเกณฑ์การพัฒนาบุคลากร" | 0.00 |
| O28 | รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี | | 100.00 |

ตัวชี้วัดที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|-----|--|-------------|--------|
| O29 | แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ | | 100.00 |
| O30 | ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ | | 100.00 |
| O31 | ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ | | 100.00 |

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|-----|----------------------------------|-------------|--------|
| O32 | ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น | | 100.00 |
| O33 | การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม | | 100.00 |

ตัวชี้วัดที่ 10.1 การดำเนินการเป็นเชิงป้องกันการทุจริต

เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร

| ข้อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|-----|--------------------------------------|-------------|--------|
| O34 | นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) | | 100.00 |

| ชื่อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|------|---------------------------|-------------|--------|
| O35 | การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร | | 100.00 |

การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต

| ชื่อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|------|--|-------------|--------|
| O36 | การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี | | 100.00 |
| O37 | การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต | | 100.00 |

การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

| ชื่อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|------|---|---|-------|
| O38 | การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ตามมาตรฐานทางจริยธรรม | -ไม่พบการดำเนินกิจกรรมของทางหน่วยงานที่มีลักษณะเป็นกิจกรรมเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้กับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน มีทัศนคติค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริตมีจิตสำนึกที่รับผิดชอบต่อหน้าที่ตามมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ซึ่งเป็นการดำเนินการในปีงบประมาณ 65 ซึ่งองค์ประกอบในข้อ ๐38 ต้องเป็นการดำเนินกิจกรรม | 0.00 |

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

| ชื่อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|------|---|-------------|--------|
| O39 | แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต | | 100.00 |
| O40 | รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน | | 100.00 |
| O41 | รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี | | 100.00 |

ตัวชี้วัดที่มี 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

| ชื่อ | ประเด็นการตรวจ | ความคิดเห็น | คะแนน |
|------|--|-------------|--------|
| O42 | มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน | | 100.00 |
| O43 | การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน | | 100.00 |

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

| อายุ | ชาย | หญิง | อื่นๆ | |
|--|------|------|-------|-------|
| ต่ำกว่า 20 ปี | 0 | 0 | 0 | |
| 20 - 30 ปี | 1 | 2 | 0 | |
| 31 - 40 ปี | 5 | 3 | 0 | |
| 41 - 50 ปี | 14 | 11 | 0 | |
| 51 - 60 ปี | 17 | 5 | 0 | |
| มากกว่า 60 ปี | 4 | 5 | 0 | |
| ระดับการศึกษา | ชาย | หญิง | อื่นๆ | |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า | 5 | 1 | 0 | |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | 17 | 8 | 0 | |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า | 4 | 5 | 0 | |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า | 13 | 10 | 0 | |
| สูงกว่าปริญญาตรี | 2 | 2 | 0 | |
| อื่น ๆ | 0 | 0 | 0 | |
| ติดต่อหน่วยงาน | ชาย | หญิง | อื่นๆ | |
| ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน บุคคลทั่วไป | 33 | 26 | 0 | |
| หน่วยงานของรัฐ | อายุ | ชาย | หญิง | อื่นๆ |
| ต่ำกว่า 20 ปี | 0 | 0 | 0 | 0 |
| องค์กรธุรกิจ | 8 | 0 | 1 | 0 |
| 20 - 30 ปี | 0 | 2 | 1 | 0 |
| อื่นๆ | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 31 - 40 ปี | 2 | 6 | 0 | |
| 41 - 50 ปี | 6 | 9 | 0 | |
| 51 - 60 ปี | 1 | 2 | 0 | |
| มากกว่า 60 ปี | 0 | 0 | 0 | |
| ระดับการศึกษา | ชาย | หญิง | อื่นๆ | |
| ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า | 0 | 1 | 0 | |
| มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า | 3 | 4 | 0 | |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า | 2 | 3 | 0 | |
| ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า | 4 | 6 | 0 | |
| สูงกว่าปริญญาตรี | 2 | 5 | 0 | |
| อื่น ๆ | 0 | 0 | 0 | |

สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2565

จำนวนบุคลากร

ความสุขในการทำงาน



83.33%



16.67%



0.00%

